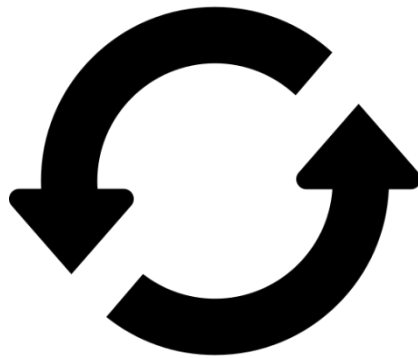


Uppdatera telefon & surfplatta

Lär dig uppdatera dina prylar



Svårighetsgrad



DigiGuiden

Kort om uppdateringar

En uppdatering är ett litet paket med förändringar och förbättringar till din enhet. Enheten behöver uppdateras för att fungera korrekt och få nya funktioner. Om du väljer att inte uppdatera så kan du räkna med att konstiga fel kan uppstå.

Appuppdateringar påverkar bara den specifika appen, såsom Facebook eller Sveriges Radio.

Systemuppdateringar kallas även *programuppdatering*, *programvaruuppdatering* eller *OS-uppdatering*. Denna påverkar hela din enhet inklusive de förinstallerade apparna som finns på enheten.

Systemuppdateringens 4 steg

Hämta



Uppdateringen laddas ned. Kan dröja upp till 1 timme. Enheten kan användas under tiden. Förbli ansluten till Wi-Fi & laddkabel.

Installera



Behöver inte göras direkt. Enheten kan ej användas under tiden. Kan ta upp till 1 timme.

Starta om



Sker automatiskt. Efter installationen startar enheten om. Starta telefonen som vanligt när skärmen är svart. Ha tålmod.

Konfigurera



När enheten startats om behöver användarvillkor godkännas. Ibland behövs även vissa inställningar godkännas på nytt.

Apple: iPhone & iPad



Systemuppdatering av iPhone & iPad

1. Koppla in laddningssladden och anslut till Wi-Fi.
2. Öppna appen  **Inställningar** och klicka på **Allmänt**
3. Klicka på **Programuppdatering**
4. Om det finns en uppdatering trycker du på **Hämta och installera**

Aktivera automatiska systemuppdateringar av iPhone & iPad

Följ steg 2 till 4 från rubriken ovan.  **Aktivera** både hämtning & installation. Din enhet kommer i fortsättningen att hämta uppdateringen automatisk och sedan be dig godkänna att installationen sker automatiskt under natten, då den inte används.

Appuppdatering på iPhone & iPad

1. Öppna appen  **App Store**
2. Klicka på cirkeln med din profil i det övre högra hörnet
3. Klicka på **Uppdatera alla** om du vill uppdatera alla appar direkt

Aktivera automatiska appuppdateringar för iPhone & iPad

Öppna  **Inställningar**, scrolla ned och klicka på **App Store** i listan.
Slå på  **Appuppdateringar** under rubriken "Automatiska hämtningar".

Android: Samsung & Huawei etc.



Systemuppdatering av telefon & surfplatta

1. Koppla in laddsladden och anslut till Wi-Fi
2. Öppna appen  **Inställningar**
3. Klicka på **Programvaruuppdatering**
4. Klicka på **Hämta och installera**

Aktivera automatiska systemuppdateringar av Android

Följ steg 2 till 3 ovan och aktivera sedan **Hämta automatiskt via Wi-Fi**. Din enhet kommer i fortsättningen att hämta uppdateringen automatisk och sedan be dig godkänna att installationen sker automatiskt under natten, då den inte används.

Appuppdatering på Android-enheter

1. Öppna appen  **Play Butik**
2. Klicka på cirkeln med din profil i det övre högra hörnet
3. Klicka på **Hantera appar och enheter**
4. Klicka på texten **Uppdateringar är tillgängliga** för att uppdatera apparna en och en eller tryck på texten **Uppdatera alla** för att låta enheter uppdatera alla appar direkt.

Aktivera automatiska appuppdateringar för Android-appar

Följ steg 1 till 3 under rubriken ovan.

Tryck sedan på **Inställningar > Nätverksinställningar > Uppdatera appar automatiskt**. Välj att appar enbart uppdateras automatiskt via Wi-Fi eller mobildata, beroende på vad du föredrar.